

TERMES & CONDITIONS DE VENTES

1. DÉFINITIONS

“**VENDEUR**” est défini comme Qualité NDE Ltée. (Qualité NDE) ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, agents et employés respectifs.

“**ACHETEUR**” est défini comme l'acheteur des produits ou services offerts par Qualité NDE, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, agents et employés respectifs, mais exclut expressément tout acheteur ou acheteur ultérieur.

Les “**PRODUITS**” sont définis comme tout article vendu par Qualité NDE.

Les “**SERVICES**” sont définis comme toute conception de système, dessins, conseils techniques, réparation, entretien ou instructions fournis par Qualité NDE en relation avec la vente, l'entretien, la réparation ou l'installation de produits.

“**MARCHANDISES**” sont définies comme les produits et/ou services fournis par le vendeur à l'acheteur.

2. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

La vente par Qualité NDE de tout produit ou service est expressément conditionnelle à l'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur. Toute condition supplémentaire ou différente proposée par l'Acheteur est expressément refusée et rejetée par les présentes, et ne lieront pas Qualité NDE, à moins qu'ils n'aient été consentis par écrit par un représentant autorisé de Qualité NDE. Aucune pratique commerciale établie ou modalité d'exécution ni aucun usage du commerce ne pourra expliquer ou compléter les présents Termes et Conditions.

Toute commande de Marchandises, toute déclaration d'intention d'acheter des Marchandises par l'Acheteur, tout envoi ou toute livraison de Marchandises par Qualité NDE, toute instruction concernant l'exécution du travail, ou tout consentement de l'Acheteur à l'exécution de Services par Qualité NDE constituent une acceptation des présents Termes et Conditions par l'Acheteur.

3. ANNULATION, RÉSILIATION OU MODIFICATION DE COMMANDE

Dès que Qualité NDE accepte une commande de l'Acheteur, l'Acheteur renonce à son droit d'annuler la commande. En cas de résiliation d'une commande acceptée, l'Acheteur paiera tous les frais, dépenses, profits perdus, et dommages subis par le Vendeur en relation avec cette résiliation. Les commandes résiliées peuvent être soumises au prix total de la facture, moins toute valeur de récupération. Aucune commande ne peut être modifiée sans l'accord écrit de Qualité NDE et l'Acheteur devra alors supporter tous les coûts liés à la réalisation de telles modifications.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT

Pour les clients ayant des conditions de crédit, le paiement doit être effectué en dollars canadiens (CDN\$) ou en dollars américains (US\$) dans les trente (30) jours suivant la date de facturation, sauf si accord écrit entre Qualité NDE et l'Acheteur. Le paiement doit être effectué par virement bancaire ou chèque, aux frais de l'Acheteur.

Pour toute transaction internationale, le paiement complet doit être effectué avant l'expédition des marchandises. Les commandes spéciales, les marchandises spéciales, les produits fabriqués sur mesure, les marchandises discontinuées ou de démonstration/liquidation doivent être payés en totalité lors de la commande.

Pour tous les acheteurs sans condition de crédit, tous les paiements doivent être effectués avant l'expédition, par virement bancaire, traite bancaire ou carte de crédit (VISA, MasterCard ou AMEX). Des frais administratifs de deux et demi pourcent (2.5%) s'appliquent pour les montants supérieurs à CDN\$5,000 (cinq milles dollars canadiens) payés avec VISA ou MasterCard. Des frais administratifs de deux et demi pourcent (2.5%) s'appliquent sur tous les montants payés avec AMEX.

Le paiement au prorata peut, au choix du Vendeur, devenir exigible au fur et à mesure de l'expédition de Produits. Si l'achèvement de toute expédition de Produits est retardé par l'Acheteur, si les efforts de l'Acheteur auraient pu empêcher qu'un tel envoi soit retardé, le Vendeur peut exiger le paiement du prix du contrat en fonction du pourcentage d'achèvement de l'expédition ou des expéditions des produits. Le Vendeur peut retarder ou annuler l'expédition des Produits et/ou retarder ou annuler les Services si l'Acheteur n'effectue aucun paiement au Vendeur.

Qualité NDE se réserve le droit de révoquer les conditions de crédit accordées à l'acheteur dans le cas où

- (i) L'acheteur omet de payer à l'échéance des Produits ou Services précédemment ou subséquemment, ou
- (ii) Qualité NDE estime, à sa discrétion exclusive, qu'il y a eu changement défavorable important dans la situation financière de l'Acheteur. Avant l'expédition de tout Produit ou l'exécution de tout Services, Qualité NDE aura le droit d'exiger le paiement ou d'autres garanties relativement à la situation financière de l'Acheteur qu'elle jugera adéquate.

5. TAXES ET AUTRES FRAIS

En plus du prix d'achat, l'Acheteur doit payer tous les taxes, droits de douane et frais provinciaux applicables, ainsi que tous les autres frais et dépenses analogues qui sont imposés par les gouvernements nationaux, provinciaux et locaux qui s'appliquent aux Produits ou aux Services.

6. DÉFAUT DE PAIEMENT; SÛRETÉ ET INTÉRÊT

Le défaut de paiement de l'Acheteur à l'échéance, tout le montant du solde impayé dû à Qualité NDE deviendra immédiatement exigible et payable. En plus de tous les autres droits de Qualité NDE, Qualité NDE peut, en cas de défaut de paiement de L'acheteur:

- (i) Imposer des frais de service au taux de deux pourcent (2%) par mois sur le solde impayé, ou
- (ii) Reprendre les Produits et les retenir ou les vendre aux enchères publiques ou d'une vente privée, étant entendu que Qualité NDE peut racheter les Produits dans n'importe quelle vente publique. Elle peut aussi combiner les options (i) et (ii).

Si le solde impayé plus les intérêts et les frais de service ne sont pas réglés à même le produit net d'une telle vente (après déduction des frais raisonnables pour le retrait et l'entreposage, des taxes, des honoraires d'avocat et des autres dépenses ordinaires ou nécessaires connexes), l'Acheteur paiera sur demande cette insuffisance en tant que pénalité pour rupture de contrat, de même que tous les frais d'agence et de justice et tous les honoraires d'avocats payés par Qualité NDE dans le cadre de la collecte de ces paiements dus.

Par la présente, l'Acheteur accorde à Qualité NDE une sûreté sur les Produits, ainsi que tout compte à recevoir, profit, produit ou argent comptant découlant de la revente desdits Produits, jusqu'à ce que

Qualité ait obtenu le paiement complet. L'Acheteur accepte de déposer, ou autorise Qualité NDE à déposer, auprès des autorités gouvernementales tous les relevés de financement et autres documents pertinents qui sont nécessaires pour faire confirmer la validité, la priorité et la force exécutoire de la sûreté de Qualité NDE. L'Acheteur prendra toute autre mesure raisonnablement nécessaire pour assurer l'exécution de la sûreté de Qualité NDE.

7. EXPÉDITION ET RETARDS

Toutes les expéditions sont FCA à Qualité NDE; avec le transporteur choisi par l'Acheteur. Toutes réclamations pour la perte ou dommage au produit doivent être adressées directement au transporteur de l'Acheteur.

Si l'expédition est CPT « Carriage Paid To » destination, Qualité NDE préparera et ajoutera les frais d'expédition jusqu'à la destination déterminée. Toutes réclamations pour la perte ou dommage au produit doivent être adressées directement au transporteur par l'Acheteur.

Qualité NDE ne sera pas responsable envers l'Acheteur ou tout autre tiers pour toute perte ou dommage que l'Acheteur peut subir en raison d'un retard d'expédition d'un Produit ou Service causés par un incendie, une inondation, une grève, un conflit de travail, une émeute, un vol, un accident, un retard de transport, une épidémie ou quarantaine, un acte de Dieu, ou toutes autres causes raisonnables hors du contrôle du Vendeur. Qualité NDE ne sera en aucun cas responsable de la perte de bénéfices anticipés, de l'augmentation des dépenses d'exploitation ou de tout dommage direct, indirect ou consécutif de quelque nature que ce soit causé par un retard de livraison. Les dates de livraison indiquées sont approximatives. L'Acheteur sera seul responsable de tous les coûts associés à la livraison du Produit.

8. INSPECTION, ACCEPTATION ET RETOURS

Retours de marchandises en raison de dommages à la livraison:

À la réception des marchandises, l'Acheteur doit les inspecter minutieusement. Les marchandises sont considérées comme acceptées à la livraison. Si les marchandises livrées sont excédentaires, manquantes, défectueuses ou endommagées, la demande de retour doit être faite dans les quatorze (14) jours suivant la réception.

Retours de marchandises pour une raison autre que des dommages à la livraison: Tous les retours sont soumis à l'acceptation écrite de Qualité NDE avant le renvoi. Les marchandises retournées doivent être inutilisées, à l'état neuf, dans leur emballage d'origine intact et accompagnées de tous les articles et accessoires inclus au moment de l'expédition par Qualité NDE. Les Produits consommables ne doivent pas être ouverts. Aucun remboursement en espèces ne sera accordé. Les marchandises seront soumises à des frais de retour minimum de 20%, sauf si un pourcentage différent a été accepté par écrit par Qualité NDE.

Veillez noter que les articles identifiés comme "Commande spéciale - pas de retour", les produits spéciaux, les produits fabriqués sur mesure, les produits discontinués ou de démonstration/liquidation ne seront pas acceptés pour un crédit de retour sauf si l'article a été traité par erreur par Qualité NDE.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits d'auteurs, secrets commerciaux, spécifications, dessins, plans, documents techniques ou autres éléments de propriété intellectuelle fournis par Qualité NDE concernant l'utilisation ou à titre informatif pour l'Acheteur restent, à tout moment, la propriété exclusive du Vendeur et ne peuvent être copiés, reproduits, transmis, ou communiqués à un tiers sans l'accord écrit préalable de Qualité NDE.

10. CONFORMITÉ AUX LOIS

L'Acheteur doit se conformer à l'ensemble des lois et règlements nationaux, provinciaux et locaux applicables régissant l'achat, l'utilisation et le transfert des marchandises à tout moment. L'Acheteur convient que tous les produits qu'il achète sont destinés à l'usage exclusif de l'acheteur et non à la revente à l'extérieur du Canada.

11. CHOIX DE LA LOI ET DE LA JURIDICTION; TRIBUNAUX

La validité et l'exécution des présents Termes et Conditions, de même que toutes les questions ayant trait à leur interprétation et à leur effet, doivent être interprétées en conformité avec les lois du Québec, sans égard aux règles de conflits de lois correspondantes, à la condition que ne s'applique pas toute disposition de ces lois venant invalider toute disposition des présents Termes et Conditions ou modifier l'intention des parties telle qu'exposée.

La présente transaction est réputée avoir été rédigée dans la province de Québec. Tous les différends et toutes les controverses et réclamations qui découleront ou relèveront de cette transaction ou des présents Termes et Conditions, ou d'une violation réelle ou éventuelle des présents Termes et Conditions, seront jugés par un tribunal provincial situé dans la province de Québec, sauf si tout jugement obtenu dans le cadre de l'action en justice puisse être exécuté dans d'autres territoires. Par les présentes, l'Acheteur renonce à la signification personnelle d'un acte de procédure à la condition que l'acte de procédure soit signifié par courrier certifié. Par les présentes, l'Acheteur renonce à toute objection éventuelle concernant la compétence personnelle ou le lieu des tribunaux susmentionnés, ainsi qu'

Toute affirmation que le tribunal ou le lieu est incommode ou doit être changé. L'Acheteur accepte de payer tous les coûts, frais juridiques et dépenses raisonnables engagés par Qualité NDE découlant de tous les différends et de toutes les controverses ou réclamations qui sont adjugés ou réglés en faveur de Qualité NDE.

12. INDEMNISATION

En tout temps, l'Acheteur doit défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Qualité NDE, ses successeurs et cessionnaires autorisés, ainsi que leurs cadres, directeurs, membres, employés, représentants ou agents respectifs, et chacun d'eux individuellement, contre l'ensemble des réclamations, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris, sans s'y limiter, les frais de justice et les honoraires et débours raisonnables demandés par des avocats, engagés par Qualité NDE et découlant ou relevant de la violation des présentes conditions générales par l'Acheteur, y compris des conditions de paiement, et de son manquement à se conformer aux lois, règlements, règles ou ordres applicables, le tout dans toute la mesure prévue par la loi.

13. CESSION

Les présents Termes et Conditions et tout droit de l'Acheteur en vertu de celles-ci ne peuvent être cédés par l'Acheteur, en tout ou en partie, sans le consentement écrit préalable de Qualité NDE. Toute présumée cession effectuée en contravention à la présente section sera, à la discrétion de Qualité NDE, nulle et non avenue. Sauf indication contraire aux présentes, les présentes conditions générales lieront les successeurs et cessionnaires autorisés des parties, et s'appliqueront à leur profit.

14. RENONCIATION

Aucune renonciation à un droit conféré à Qualité NDE en vertu des présents Termes et Conditions ne sera présumée valide à moins qu'elle ait été consignée par écrit dans un document signé par Qualité NDE, et aucune renonciation à un droit en cas d'infraction ou de manquement à une disposition ne sera considérée comme une renonciation à un droit pour toute future infraction ou manquement à toute autre disposition des présents Termes et Conditions.

15. DISSOCIABILITÉ

Dans l'éventualité où l'une des dispositions des présentes conditions générales venait à être jugée invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes des présentes conditions générales continueront d'être pleinement en vigueur et ne seront pas altérées ou invalidées de quelque façon que ce soit.