

## Warranty

a) New equipment – manufacturer's warranty – 1 year.

We commit ourselves, following the customer's notification, to return any call concerning the warranty within 24 hours, Monday through Friday, during regular working hours (excluding public holidays).

The manufacturer's warranty includes:

- Warranty is limited to the repairs or replacement of components (including parts), which is conditional to the evaluation by Quality NDE and/or manufacturer. IMPORTANT: Labor and traveling is only included when specified.
- Warranty begins upon delivery of the product to the customer.
- Return of the repaired equipment to the customer, paid by Quality NDE.

The warranty excludes:

- Damage caused by negligence, abuse, misuse or accident. Modification of the equipment or usage of the equipment for any purpose other than intended by the manufacturer immediately terminates the warranty.
- Consumables such as, but not limited to, Eddy current probes, cables, light bulbs and various purchased pneumatic, mechanical or electrical items which require periodic replacement due to normal wear and tear.
- Shipping and customs charges (if applicable) to Quality NDE and/or manufacturer.
- Insurance costs (if applicable) for sending the equipment to Quality NDE and/or the manufacturer.
- Travel expenses (if the product cannot be shipped).
- Operating and monetary losses.

b) Used equipment – 3-month warranty.

We commit ourselves, following the customer's notification, to return any call concerning the warranty within 24 hours, Monday through Friday, during regular working hours (excluding public holidays).

The warranty includes:

- Warranty is limited to repairs or replacement of components. It includes parts and labor, conditional to the evaluation by Quality NDE and/or manufacturer.
- Warranty begins upon delivery of the product to the customer.
- Return of the repaired equipment to the customer, paid by Quality NDE.

The warranty excludes:

- Damage caused by negligence, abuse, misuse, accident or shipping damage. Modification of the equipment or usage of the equipment for another purpose than intended by the manufacturer immediately terminates the warranty.
- Consumables such as, but not limited to, Eddy Current probes, cables, light bulbs and various purchased pneumatic, mechanical or electrical items which require periodic replacement due to normal wear and tear.
- Damages incurred during assembly or maintenance, improper electrical hook up, black or brown outs.
- Shipping and customs charges (if applicable) to Quality NDE and/or manufacturer.
- Insurance costs (if applicable) for sending the equipment to Quality NDE and/or the manufacturer.
- Travel expenses (if the product cannot be shipped).
- Operating and monetary losses.

## Garantie

a) Équipement neuf – garantie selon le fabricant.

Nous nous engageons, suite à la notification du client, à retourner tout appel concernant la garantie dans un délai de 24 heures, du lundi au vendredi, heures normales (excluant les jours fériés).

La garantie du fabricant inclus:

- La garantie se limite à la réparation ou remplacement des composantes (incluant les pièces), conditionnel à l'inspection par Qualité NDE et/ou le fabricant. IMPORTANT: La main-d'œuvre et les déplacements sont inclus seulement lorsque spécifiés.
- La garantie débute à la livraison du produit au client.
- Le retour au client de l'équipement réparé, port payé par Qualité NDE.

La garantie exclut:

- Dommages causés par négligence, abus, usage abusif ou accident. La modification de l'équipement ou l'utilisation de l'équipement pour autre usage que prévu par le fabricant termine immédiatement la garantie.
- Les consommables, tels que, mais sans s'y limiter, les palpeurs à courants de Foucault, les câbles et les divers articles pneumatiques et mécaniques achetés qui nécessitent un remplacement périodique dû à une usure normale.
- Les frais de transport et douanes (si applicable) jusqu'à Qualité NDE et/ou le fabricant.
- Les frais d'assurance (si applicable) pour l'envoi de l'équipement à Qualité NDE et/ou le fabricant.
- Les frais de déplacement pour la réparation (si le produit ne peut être expédié).
- Les pertes d'exploitation.

b) Équipement usagé – garantie de 3 mois.

Nous nous engageons, suite à la notification du client, à retourner tout appel concernant la garantie dans un délai de 24 heures, du lundi au vendredi, heures normales (excluant les jours fériés).

La garantie inclut:

- La garantie se limite à la réparation ou remplacement de composantes. Elle inclut les pièces et la main d'œuvre, conditionnel à l'inspection par Qualité NDE et/ou le fabricant.
- La garantie débute à la livraison du produit au client.
- Le retour au client de l'équipement réparé, port payé par Qualité NDE.

La garantie exclut:

- Dommages causés par négligence, abus, usage abusif, accident ou dommages durant l'expédition. La modification de l'équipement ou l'utilisation de l'équipement pour autre usage que prévu par le fabricant termine immédiatement la garantie.
- Les consommables, tels que, mais sans s'y limiter, les palpeurs à courants de Foucault, les câbles et les divers articles pneumatiques et mécaniques achetés qui nécessitent un remplacement périodique dû à une usure normale.
- Dommages encourus lors de l'assemblage, d'un branchement inadéquat, d'un manque d'électricité ou fluctuation de courant.
- Les frais de transport et douanes (si applicable) jusqu'à Qualité NDE et/ou le fabricant.
- Les frais d'assurance (si applicable) pour l'envoi de l'équipement à Qualité NDE et/ou le fabricant.
- Les frais de déplacement pour la réparation (si le produit ne peut être expédié).
- Les pertes d'exploitation.